



Informationen

zum Mittagsangebot im Stadtgymnasium Detmold



Liebe Eltern, liebe Schülerinnen, liebe Schüler, liebe Lehrkräfte,

seit vielen Jahren ist die LKS gGmbH mit Pop & Corn in der Schulverpflegung aktiv.

Neben einer attraktiven Zwischenverpflegung bieten wir auch ein abwechslungsreiches Mittagessen im Free Flow-System an.

Free Flow in der Schulverpflegung bedeutet:

- eine täglich wechselnde Tageskomponente
- freie Auswahl an den Buffets

POP & CORN sorgt von montags bis donnerstags für eine ausgewogene und gesunde Mittagsverpflegung für Ihre Kinder. Mehr als 70 % der verarbeiteten Rohstoffe entsprechen mindestens der EG-Öko-Verordnung.

Bargeldlos in die Mensa:

Nach der Anmeldung erhält jeder Schüler gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) den Chipschlüssel, sowie die Konto- und Zugangsdaten für das Internet. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung/ Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der **Firma RWsoft** unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder senden Sie eine Mail an: **service@rw-soft.de** und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Hinweis für die Eltern neuer Schüler: Bitte melden Sie sich schon in den Sommerferien an.

Bestellsystem:

Folgende Möglichkeiten an der Mittagsverpflegung teilzunehmen werden angeboten:

Im Abo-System:

Einmal festgelegt, an welchem Tag oder welchen Tagen Sie essen möchten, überweisen Sie einen festen Monatsbeitrag.

1 – Tages Abo	Monatspreis	12,05 €	(12x jährlich)
2 – Tages Abo	Monatspreis	23,75 €	(12x jährlich)
3 – Tages Abo	Monatspreis	34,80 €	(12x jährlich)
4 – Tages Abo	Monatspreis	46,25 €	(12x jährlich)

Wichtiger Zahlungshinweis:

Um am Abo teilzunehmen, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. **Das Essensgeld wird im Voraus eingezahlt. Sie überweisen beim Abo den Monatsbeitrag bis zum 20.ten des Vormonats.** Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Konto immer über ein ausreichendes Guthaben verfügt, damit sichergestellt ist, dass Ihr Kind ein Mittagessen bekommt.

Wichtig: Die Abo-Gebühren laufen weiter, auch wenn Ihr Kind wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte!

Stornierung:

Eine Stornierung des Abo-Essens ist nicht möglich. Nur im Krankheitsfall wird Ihnen ab einer Dauer von 5 zusammenhängenden Abwesenheitstagen durch Vorlage eines Attests bzw. einer Krankmeldung bei RWsoft ein Viertel des Monatspreises erstattet.

Kündigungsfrist:

Bei Abschluss des Abonnements beträgt die Kündigungsfrist für das Abonnement 30 Tage vor dem 31.01. eines jeden Jahres oder 30 Tage vor Ausgabe der Sommerzeugnisse.

Im Guthaben/ Einzelbestellung-System:

Sie überweisen vorher einen beliebigen Betrag. Die Schüler müssen ihr Essen bis 13:30 Uhr des Vortages im Internet vorbestellen. Die Kosten werden vom gespeicherten Betrag abgezogen. Ein Menü kostete 3,80 €. Sie gehen darüber hinaus keine weiteren Verpflichtungen ein. Wenn kein Guthaben auf dem Konto ist, kann auch kein Essen bestellt werden.

Stornierung:

Eine Stornierung des Einzelessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes telefonisch über die Hotline oder per Mail bis spätestens **9.00 Uhr** möglich.

Kündigungsfrist:

Der Vertrag für Spontanesser wird unbefristet geschlossen. Er kann ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

So melden Sie sich für das Mittagessen an:

Online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schul-/Mensanummer: 4577496

Bearbeitungszeit: 5 - 7 Tage

Hier finden Sie auch die Registrierungsbedingungen.

Vertrag downloaden unter: www.lks-stdgym.schule-catering.de

Post oder Fax: Anschrift siehe unten, Bearbeitungszeit: bis 14 Tage

Sollten Sie kein Internet zur Verfügung haben, können Sie sich auch über das Sekretariat anmelden.

Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung haben wir einen kompetenten Partner gefunden. Firma **RWsoft** übernimmt in unserem Auftrag die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo

Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163

E-Mail: service@rw-soft.de

Wir wünschen einen guten Appetit!

Und so funktioniert die Anmeldung

