

Dein neues (((eTicket für die Detmolder Schüler*innen



Mit Beginn des Schuljahres 2022/23 werden die bisher durch die OWL Verkehr verwalteten Schülerzeitkarten des Schulträgers Stadt Detmold durch die Stadtverkehr Detmold (SVD) ausgegeben. Du erhältst statt der bisherigen Papierfahrausweise, ausgegeben jeweils als Block mit 11 Monatswertmarken, eine Chipkarte.

Das neue (((eTicket



Deine neue Chipkarte enthält einen Chip, auf dem die Daten für die Gültigkeit des Tickets abgespeichert sind. Diese sind Name, Vorname, räumlicher Geltungsbereich und die zeitliche Gültigkeit des Tickets. Aufgedruckt auf der Rückseite des Tickets sind die für eine Sichtprüfung durch das Fahrpersonal notwendigen Merkmale, dies sind zum einen das Starttarifgebiet, Zieltarifgebiet, ggf. Übertarifgebiete und die Preisstufe. Zur Identifizierung der Karte ist die Kundennummer und Dein Vor- und Nachname aufgedruckt.

Gültigkeit des (((eTickets

Die ausgegebenen (((eTickets haben eine technische Gültigkeit bis 07.2027. Du erhältst anders als bisher zum Schuljahresbeginn keine neue Fahrkarte, sondern die jeweilige Gültigkeit der betreffenden Karte wird elektronisch auf der Karte abgelegt. Bewahre Deine Karte besonders sorgfältig auf. Halte sie von elektromagnetischen Feldern und Deinem Handy fern.



Kontrolle des (((eTickets



Beim Einstieg bzw. bei Kontrollen muss Du die Karte vor das Lesegerät des Bordrechners oder das zukünftig installierte Einstiegskontrollgerät an der linken Einstiegsseite des Busses halten. Über ein Display wird Dir angezeigt, ob Deine Fahrkarte gültig oder abgelaufen ist.



Verlust oder Beschädigung

Anders als in der bisherigen Praxis, musst Du Deine verlorengegangene, zerstörte oder beschädigte Fahrkarte nicht mehr durch das Schulsekretariat ersetzen lassen. Du kannst Dich direkt an das SVD-Kundenzentrum im Rosental 13 wenden und erhältst dort eine neue Karte gegen eine Bearbeitungsgebühr von zurzeit 7,60 € (Stand 08/22).

Schulwechsel oder Umzüge

Wechselst Du die Schule oder ziehst um, muss Du dies im Sekretariat Deiner Schule melden. Ggf. erhältst Du ein neues (((eTicket.